



INNOWARE

Article 1 : Objet et Champ d'Application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités et les conditions d'utilisation des services proposés par **Innoware** et **WebNergy** dans le cadre des abonnements pour la création et la maintenance de sites web vitrines.

Les présentes CGU s'appliquent à tous les utilisateurs des services, qu'ils soient clients ou visiteurs de nos plateformes associées. En souscrivant à un abonnement ou en utilisant nos services, vous acceptez sans réserve les présentes CGU.

Article 2 : Description des Services

Innoware propose, par l'intermédiaire de sa propre marque **WebNergy**, des abonnements pour la création et la maintenance de sites web vitrines, avec deux options principales :

1. **Abonnement Essentiel** : prestations essentielles de mise à jour et maintenance.
2. **Abonnement Premium** : prestations avancées incluant des optimisations SEO et des fonctionnalités supplémentaires.

Les services incluent également :

- La mise à disposition d'un site web *vitrine* conforme aux besoins exprimés par le client.
- Un suivi et des retouches dans les limites définies par l'abonnement souscrit.
- Une assistance technique par email ou téléphone selon le type d'abonnement.

Article 3 : Accès aux Services

1. Conditions d'accès :

- Les services sont accessibles après souscription à un abonnement et paiement des sommes dues.
- Le client doit fournir des informations exactes et à jour lors de la souscription (nom, prénom, email, téléphone, etc.).

2. Identifiants et Sécurité :

- Le client est responsable de la confidentialité des identifiants fournis pour accéder à ses services.
- Toute activité réalisée à partir des identifiants du client est présumée être effectuée par lui.

3. Limitations techniques :

- L'accès aux services nécessite une connexion Internet et un navigateur compatible. Les frais liés à ces besoins sont à la charge du client.

- **Innoware** ne pourra être tenue responsable des interruptions dues à des problèmes techniques indépendants de sa volonté (pannes, maintenance des serveurs, etc.).

Article 4 : Utilisation des Services

1. Obligations du Client :

- Fournir des informations complètes et précises pour la réalisation du site web (textes, images, vidéos, logo, domaine internet, charte graphique).
- Respecter les limites de retouches et modifications définies dans l'abonnement souscrit.
- S'abstenir de toute utilisation abusive ou frauduleuse des services.

2. Propriété intellectuelle :

- Le code, les scripts, et le design des sites web créés restent la propriété exclusive de l'entreprise **Innoware**.
- Le contenu (textes, images, vidéos, logo, domaine internet, charte graphique) fourni par le client reste sa propriété exclusive.
- Toute reproduction, modification ou distribution non autorisée des éléments appartenant à **Innoware** est strictement interdite.

3. Interdictions:

- Le client s'engage à ne pas utiliser le site web ou les services **Innoware** pour des activités illégales ou contraires à l'ordre public.
- Tout contenu diffamatoire, haineux, pornographique ou incitant à la violence est formellement interdit sur les sites créés par **Innoware**.

Article 5 : Responsabilités

1. Responsabilité de l'entreprise **Innoware** :

- **Innoware** s'engage à fournir les services conformément aux normes professionnelles en vigueur.
- La responsabilité de l'entreprise **Innoware** ne pourra être engagée qu'en cas de faute avérée et non équivoque ayant causé un préjudice significatif au client.
- En cas de force majeure (guerre, coupures d'énergie, pannes serveur, etc.), **Innoware** ne pourra être tenue responsable.

2. Responsabilité du Client :

- Le client est responsable des contenus qu'il fournit pour son site (textes, images, vidéos) et de leur conformité légale.
- Le client est responsable de l'utilisation du site web ainsi que de ses performances (e.g., génération de trafic).

Article 6 : Données Personnelles

1. Données collectées :

- **Innoware** collecte les données nécessaires à l'exécution des services : nom, prénom, email, téléphone, adresse, informations professionnelles, etc.
- Ces données sont utilisées exclusivement dans le cadre des services souscrits et ne seront pas transmises à des tiers sans consentement préalable.

2. Droits des utilisateurs :

- Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.
- Pour exercer ces droits, le client peut contacter **Innoware** à l'adresse email suivante : contact@innoware.fr.

3. Sécurité des données :

- **Innoware** met en place des mesures de sécurité pour protéger les données personnelles de ses clients. Toutefois, aucune transmission de données via Internet n'est totalement sécurisée.

Article 7 : Résiliation des Services

1. Résiliation par le Client :

- Le client peut résilier son abonnement conformément aux modalités prévues dans les Conditions Générales de Vente (CGV).
- En cas de résiliation anticipée, les sommes déjà versées restent dues en cas d'engagement annuel.

2. Résiliation par **Innoware** :

- **Innoware** se réserve le droit de résilier un abonnement en cas de non-paiement, de non-respect des CGU ou d'utilisation abusive ou frauduleuse des services.

Article 8 : Modification des CGU

Innoware se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les nouvelles versions seront communiquées aux clients par email et publiées sur notre site web.

L'utilisation continue des services après modification des CGU vaut acceptation des nouvelles conditions.

Article 9 : Contact et Réclamations

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez contacter notre service client :

- Email : contact@innoware.fr
- Adresse postale : 26 route de Saint-Sulpice 31410 Mauzac, France
- Téléphone : 06 69 52 59 70

Article 10 : Loi Applicable et Litiges

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du siège social de l'entreprise **Innoware**.

En utilisant les services d'Innoware, le client reconnaît avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation.