



# INNOWARE

## Article 1 : Objet et Champ d'Application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre l'entreprise **Innoware**, ses partenaires et ses clients dans le cadre de la souscription à un abonnement pour la création et la maintenance de sites web vitrines.

En souscrivant à un abonnement, le client accepte sans réserve les présentes CGV.

## Article 2 : Description des Offres

Les prix des offres proposées actuellement sont des **prix de lancement**

Les offres **Essentiel** et **Premium** comprennent toutes deux, à la première souscription, et uniquement à cet effet, la conception du site vitrine pour lequel le client a souscrit avec son offre par abonnement.

Cette conception n'est valable qu'**une fois par site** et par **abonnement**.

Le contenu de la conception d'un site vitrine varie en fonction de l'abonnement choisie. Si vous prenez un abonnement plus haut, vous êtes en droit de réclamer la conception supplémentaire.

Si vous prenez un abonnement plus bas que celui que vous avez actuellement, nous briderons votre site pour convenir au forfait choisi.

### A. Offre Essentiel

#### 1. Conception Essentiel :

- Conception smartphone et ordinateur (responsive Design)
- Création d'une page vitrine unique (one page / landing page)
- Page supplémentaire (9 euros / mois / page)
- Sections disponibles :
  - Menu
  - Bandeau (Call to Action, slogan)
  - Présentations (activité, produits)
  - Descriptif (produits / services)
  - Galerie photos
  - Horaires ouverture
  - Coordonnées

- Informations diverses
- Optimisation SEO (Référencement naturel)

## 2. **Abonnement Essentiel** (25€/mois) :

- Mise à jour de contenu simple. (2 par mois maximum).
- Support client standard (réponse sous 2 jours ouvrés par email).
- Hébergement
- Certificat de sécurité (SSL)

## **B. Offre Premium**

### 1. **Conception Premium** :

- Toutes les prestations de l'offre Essentiel.
- Multipage (jusqu'à 10 pages)
- Page supplémentaire (7 euros / mois / page)
- Carte Google Maps
- Avis clients
- Formulaire de contact (à venir prochainement)
- Prise de rendez-vous intégrée (via Calendly).

### 2. **Abonnement Premium** (50€/mois) :

- Toutes les prestations de l'offre Essentiel.
- Support client prioritaire (réponse sous 1 jour ouvré par email).
- Jusqu'à 4 retouches complexes par mois.

### **Définition des Retouches**

- Retouche simple : Modification rapide comme un texte ou ajout de photos (maximum 5).
- Retouche complexe : Changement comme l'ajout d'une section (texte, images, photos).

### **Article 3 : Durée et Renouvellement**

#### 1. Engagement initial :

- Le client peut choisir un abonnement sans engagement (mois par mois) ou avec engagement (12 mois).
- En cas d'engagement sur 12 mois, l'abonnement est irrévocablement dû pour cette période.

#### 2. Renouvellement tacite :

- À la fin de la période initiale, l'abonnement est reconduit tacitement selon le rythme initial (mois par mois ou 12 mois).
- Le client peut empêcher le renouvellement en envoyant une demande écrite (email ou courrier) au plus tard 5 jours ouvrés avant la date de renouvellement.

### **Article 4 : Paiement**

#### 1. Modalités de paiement :

- Les paiements se font via prélèvement SEPA automatique avec GoCardless ou Stripe.
- Les abonnements sont facturés mensuellement ou annuellement (paiement en une fois pour l'abonnement annuel).

#### 2. Retards de paiement :

- Une pénalité de 10 % par mois s'applique après un délai de 5 jours ouvrés suivant une relance écrite pour impayé.
- Une indemnité forfaitaire légale de recouvrement (40 €) sera également appliquée.
- En cas de non-paiement persistant, **Innoware** se réserve le droit de suspendre les services après un délai minimum d'une semaine, généralement au début du mois suivant.

#### 3. Remboursements :

- Aucun remboursement n'est prévu pour les abonnements annuels en cas de résiliation anticipée.
- Les abonnements mensuels sont résiliables au terme du mois en cours.

**Article 5 : Droit de Rétractation**

## 1. Délai :

- Le client dispose d'un délai de 14 jours calendrier après la souscription pour se rétracter, sans justification.
- En cas de rétractation, un remboursement intégral sera effectué sous 14 jours calendrier.

## 2. Exceptions :

- Le site web, en tant que produit appartenant à **Innoware** (code, scripts, design), n'est pas remboursé séparément.
- Seuls les services d'abonnement sont remboursables.

**Article 6 : Responsabilité**

## 1. Cas de fautes avérées :

- **Innoware** peut indemniser le client à hauteur d'un mois ou d'une année d'abonnement en cas de faute avérée et non équivoque ayant causé un impact mesurable et significatif.

## 2. Définition de faute avérée :

- Exemples :
  - Indisponibilité prolongée du site web due à une négligence.
  - Non-respect des délais contractuels pour des retouches.
  - Erreurs techniques graves affectant les performances du site.

## 3. Cas de force majeure :

- **Innoware** décline toute responsabilité en cas de force majeure, incluant (liste non exhaustive) :
  - Guerre, émeutes, manifestations.
  - Coupures d'énergie ou pannes serveur.
  - Changement brutal de politique chez les fournisseurs tiers.

**Article 7 : Retouches et Changements d'Abonnement**

## 1. Retouches :

- Les retouches sont effectuées sous 7 jours calendrier après réception des informations complètes du client.
- Les retouches complexes sont incluses, sauf si elles demandent des fonctionnalités supplémentaires (e.g. système de commande en ligne).

## 2. Changement d'abonnement :

- Le changement (Essentiel <-> Premium) est possible 2 fois par an avec un délai d'un mois minimum entre chaque changement.
- Le changement prend effet au début du mois suivant.

**Article 8 : Propriété et Données Client**

## 1. Propriété :

- Le code, les scripts, le design et la structure des sites appartiennent à **Innoware**.
- Le contenu (texte, images, vidéos, domaine internet) appartient au client.

## 2. Données collectées :

- **Innoware** collecte les données suivantes : nom, prénom, email, téléphone, adresse postale, et informations professionnelles.
- Ces données sont utilisées exclusivement pour l'exécution du contrat.

**Article 9 : Contact**

- Adresse email : [contact@innoware.fr](mailto:contact@innoware.fr)
- Téléphone : 06 31 44 56 03

Le client reconnaît avoir lu et accepté les présentes CGV et CGU. En cas d'impayé ou de non-respect des conditions, **Innoware** se réserve le droit de suspendre ses services fournis au client.