



# INNOWARE

Nous sommes très heureux de l'intérêt que vous portez à **InnoWare**, à notre site Internet [www.innoware.fr](http://www.innoware.fr) et [webenergy.fr](http://webenergy.fr) et à nos services.

La protection des données est une priorité particulièrement élevée pour **InnoWare**. Le traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation de notre site

Web est toujours effectué conformément à la loi française sur la protection des données (LPD), au règlement général sur la protection des données (RGPD).

En tant que responsable du traitement, **InnoWare** (ci-après " **InnoWare** ", " nous ", " notre "ou " nos ") a mis en œuvre de nombreuses mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection la plus complète des données personnelles traitées sur ces services et applications Web. Néanmoins, les transmissions de données sur Internet peuvent toujours être soumises à des failles de sécurité, de sorte qu'une protection absolue ne peut être garantie.

Pour cette raison, chaque personne concernée est libre de nous transmettre des données personnelles par des moyens alternatifs, par exemple par téléphone.

## Principes du traitement des données

Nous traitons les données personnelles des utilisateurs uniquement dans le respect des réglementations pertinentes en matière de protection des données. Les données des utilisateurs ne sont traitées que si les autorisations légales suivantes existent :

- pour fournir nos services contractuels et services en ligne
- le traitement est exigé par la loi avec votre consentement sur la base de nos intérêts légitimes (c'est-à-dire l'intérêt pour l'analyse, l'optimisation et le fonctionnement économique et la sécurité de notre offre en ligne au sens de l'art. 6 para. 1 lit. f) RGPD, notamment pour la mesure de la portée, la création de profils à des fins publicitaires et de marketing, ainsi que la collecte de données d'accès et l'utilisation de services tiers).

Les bases juridiques susmentionnées sont présentées comme suit :

- Consentement Art. para6. lit1. a. et Art. 7 RGPD

- Traitement pour l'exécution de nos services et la mise en œuvre de mesures contractuelles Art. para6. 1 lit. b) du RGPD
- Traitement pour l'accomplissement de nos obligations légales Art. para6. lit1. c) RGPD
- Traitement pour protéger nos intérêts légitimes Art. para6. lit1. f) RGPD

## **Finalités de l'utilisation des données personnelles et base juridique**

### **a) Fichiers journaux**

Nous ne collectons et ne traitons que les données d'accès que votre navigateur Internet nous transmet automatiquement pour des raisons techniques afin de mettre à disposition le site Internet et les applications web. Selon le protocole d'accès utilisé, l'enregistrement des données de protocole contient des informations générales avec les contenus suivants : Vos données de session (comportement d'utilisation, durée de séjour, sur quels liens vous avez cliqué, etc.), votre adresse IP abrégée et non abrégée, la version de votre navigateur, votre système d'exploitation, vos paramètres spécifiques au site web, vos ID de cookies, vos ID de pixels. Ces données ne permettent aucune déduction directe sur votre personne et sont traitées afin d'améliorer l'offre de notre site web et applications et de nous défendre contre les tentatives d'attaques sur nos serveurs.

La base juridique du traitement de vos données personnelles est l'art. 6 para. 1 lit. f) RGPD.

Nous avons un intérêt légitime à vous présenter un site web et applications optimisés pour votre navigateur et à permettre la communication entre nos serveurs et vos appareils.

### **b) Cookies et technologies similaires**

Pour le traitement des données personnelles à l'aide de cookies et de technologies similaires sur notre site web et applications, veuillez vous référer à notre politique en matière de cookies, qui fait partie de la présente politique de confidentialité. La base juridique du traitement de vos données personnelles est l'art. 6 para. 1 lit. f) du RGPD.

Nous avons un intérêt légitime à vous présenter un site web et applications fonctionnels, sécurisé et convivial.

De même que l'art. 6 para. 1 lit. a) RGPD votre consentement dans le cas où vous acceptez notre utilisation des cookies.

### **c) Demandes de contact**

Les demandes effectuées via nos formulaires de contact ou de demande de renseignements peuvent inclure votre nom, votre adresse, votre adresse électronique, l'objet de votre contact, vos numéros de téléphone et votre message.

Nous traitons et stockons les données personnelles fournies dans la demande de contact uniquement dans le but de traiter et de répondre à votre demande et de vous contacter.

La base juridique du traitement de vos données personnelles est l'art. para 6. lit1. b) RGPD.

## **Transfert de données personnelles et confidentialité**

**InnoWare** ne divulguera pas ou ne distribuera pas d'une autre manière vos données personnelles à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour l'exécution de nos services (base juridique du traitement : Art. 6 para. 1 lit. b) RGPD), si vous avez consenti à la divulgation (base juridique du traitement : Art. para6. lit1. a) RGPD) ou si la divulgation des données est autorisée par les dispositions légales pertinentes.

**InnoWare** est en droit de sous-traiter le traitement de vos données personnelles, en tout ou en partie, à des prestataires de services externes agissant en tant que sous-traitants pour **InnoWare** conformément à l'art. 4 n°8 du RGPD dans le cadre des dispositions relatives à la protection des données.

Les prestataires de services externes nous soutiennent, par exemple, dans l'exploitation technique et le soutien du site Web et des applications, la gestion des données, la fourniture et l'exécution des services, le marketing, ainsi que la mise en œuvre et l'exécution des obligations de déclaration.

Les prestataires de services mandatés par **InnoWare** traitent vos données exclusivement conformément à nos instructions. **InnoWare** reste responsable de la protection de vos données, qui est assurée par des dispositions contractuelles strictes, des mesures techniques et organisationnelles et des contrôles supplémentaires de notre part.

Les données personnelles peuvent également être divulguées à des tiers si nous sommes également obligés de le faire, par exemple par décision de justice (base juridique du traitement : Art. 6 (1) (c) RGPD) ou si cela est nécessaire pour soutenir des enquêtes pénales ou judiciaires ou d'autres enquêtes ou procédures judiciaires en Suisse ou à l'étranger ou pour satisfaire les intérêts légitimes de **InnoWare** (base juridique du traitement : Art. 6 (1) (f) RGPD).

### **Transfert de données personnelles**

InnoWare ne vendra pas, ne louera pas et ne transférera pas d'une autre manière vos données personnelles à des tiers.

Nous transférerons vos données à des tiers si vous y avez consenti conformément à l'art. 6 (1) (a) RGPD, ou dans les cas suivants :

- InnoWare peut, dans certains cas, engager d'autres sociétés et individus pour remplir en son nom ses obligations envers ses clients. Cela peut impliquer le partage de vos données avec ces tiers afin de vous fournir des produits ou des services. Il s'agit par exemple du service clientèle, du traitement des données de paiement et du support marketing. Dans ces cas, les données sont transférées à ces prestataires de services et contractants (tels que les prestataires de services de paiement, les fournisseurs de publicité, les prestataires de services techniques) aux fins de l'exécution du contrat conformément à l'art. 6 (1) (b) RGPD.

Il va de soi que **InnoWare** s'assure que le prestataire de services respectif garantit la sécurité des données avant de transmettre des données personnelles. Par conséquent, **InnoWare** ne mandate que des entreprises qui peuvent garantir un traitement sûr et approprié des données sur la base de leurs qualifications et de leurs capacités techniques et organisationnelles.

### **Stockage et conservation**

Nous ne conservons vos données personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels les données ont été collectées ou si des périodes de conservation légales existent au-delà de ce point et pour la durée de la période de conservation prescrite par la loi (généralement 6 ans).

Nous supprimons ensuite vos données personnelles. Ce n'est que dans quelques cas exceptionnels que vos données sont conservées au-delà de cette période, par exemple, si la conservation est nécessaire dans le cadre de l'exécution et de la défense contre des réclamations juridiques à notre encontre.

**InnoWare** est en droit de traiter vos données personnelles dans la mesure où cela est nécessaire pour remplir des obligations légales. À cette fin, **InnoWare** peut transférer ces données notamment aux autorités, aux organismes chargés de l'application de la loi et aux tribunaux.

Dans ce cas, le transfert de vos données est requis par l'art. 6 (1) (c) RGPD pour le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis.

**InnoWare** est en outre autorisé à traiter les données personnelles si, et dans la mesure où cela est nécessaire, pour détecter ou prévenir une utilisation abusive du site Web ou applications pour faire valoir les droits de **InnoWare**, de ses employés ou de ses utilisateurs, le traitement des données dans ces cas étant nécessaire pour protéger ces intérêts légitimes susmentionnés de **InnoWare** conformément à l'art. 6 (1) (f) RGPD.

Dans la mesure où la divulgation de données relatives à la santé est nécessaire pour faire valoir des revendications ou se défendre contre des revendications, le traitement de données connexe est fondé sur l'art. 9 (2) f) du RGPD.

Lorsque vous envoyez une demande d'accès aux données confidentielles à une personne concernée, la base juridique du traitement de vos données personnelles dans le cadre du traitement de votre demande d'accès aux données est notre obligation légale et la base juridique de la documentation ultérieure de votre demande d'accès aux données est à la fois notre intérêt légitime et notre obligation légale.

La finalité du traitement de vos données personnelles, dans le cadre du traitement des données lorsque vous envoyez une demande d'accès à une personne concernée, est de répondre à votre demande.

La documentation ultérieure de la demande d'accès des personnes concernées sert à remplir l'obligation légale de rendre des comptes.

Vos données personnelles seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées.

Dans le cas du traitement d'une demande d'accès de la personne concernée, ce délai est de trois ans après la fin du processus concerné.

Vous avez à tout moment la possibilité de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans le cadre du traitement d'une demande d'accès aux données. Dans ce cas, toutefois, nous ne pourrions pas poursuivre le traitement de votre demande.

La documentation du traitement conforme à la loi de la demande d'accès à la personne concernée est obligatoire.

Par conséquent, il n'y a pas de possibilité d'opposition de votre part.

### **Défense juridique et application de nos droits**

La base juridique du traitement de vos données personnelles dans le cadre de la défense juridique et de l'application de nos droits est notre intérêt légitime.

La finalité du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la défense juridique et de l'application de nos droits est la défense contre les revendications injustifiées ainsi que l'application et l'affirmation légales des revendications et des droits. Vos données personnelles seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées.

Le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la défense et de l'exécution judiciaires est obligatoire pour la défense et l'exécution judiciaires de nos droits. Par conséquent, il n'existe pas de possibilité d'opposition de votre part.

### **Cryptage SSL**

Pour protéger la sécurité de vos données lors de leur transmission, nous utilisons des procédures de chiffrement de pointe (par exemple, SSL) via HTTPS.

### **Transferts internationaux**

Nos principales opérations sont basées en France et vos informations personnelles sont généralement traitées, stockées et utilisées en France et dans d'autres pays de l'Espace économique européen (EEE).

Dans certains cas, vos informations personnelles peuvent être traitées en dehors de l'Espace économique européen. Si tel est le cas, nous prenons des mesures pour garantir un niveau de sécurité approprié, afin que vos informations personnelles soient protégées de la même manière que si elles étaient utilisées en France et dans l'EEE.

Si nous devons transférer vos données en dehors de la France ou de l'EEE, nous utiliserons l'une des mesures de protection suivantes :

- L'utilisation de clauses contractuelles types approuvées dans les contrats de transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers.
- Transferts vers un pays non membre de l'EEE dont les lois sur la protection de la vie privée offrent la même protection que celles de la France et de l'EEE.

### **Prise de décision automatisée**

La prise de décision automatisée, y compris le profilage, conformément à l'art. 22 (1) et (4) du RGPD n'a pas lieu de la part de **InnoWare**.

## Vos droits

Vous disposez d'un certain nombre de "droits des personnes concernées". Vous trouverez ci-dessous des informations sur leur nature et sur la manière dont vous pouvez les exercer. Vous trouverez de plus amples informations sur le site de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

- Des informations sur le traitement de vos données personnelles.
- Obtenir l'accès aux données personnelles détenues à votre sujet.
- Demander la rectification de données personnelles incorrectes, inexactes ou incomplètes.
- Demander l'effacement des données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires ou si leur traitement est illégal.
- S'opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing ou pour des motifs liés à votre situation particulière.
- Demander la restriction du traitement de vos données personnelles dans des cas spécifiques.
- Recevoir vos données personnelles dans un format lisible par machine et les envoyer à un autre responsable du traitement ("portabilité des données").
- Demander que les décisions basées sur un traitement automatisé vous concernant ou vous affectant de manière significative et basées sur vos données personnelles soient prises par des personnes physiques, et pas seulement par des ordinateurs.
- Dans ce cas, vous avez également le droit d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.
- Lorsque le traitement de vos informations personnelles est basé sur le consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement sans préjudice à tout moment par le biais de notre formulaire de contact.

Les droits susmentionnés peuvent être limités dans certaines circonstances, par exemple si le fait de répondre à votre demande révèle des informations personnelles concernant une autre personne, si vous nous demandez de supprimer des informations que nous sommes susceptibles de détenir en vertu de la loi, ou si nous avons des intérêts légitimes impérieux à les conserver.

Nous vous ferons savoir si tel est le cas et n'utiliserons alors vos informations qu'à ces fins. Il se peut également que vous ne puissiez pas continuer à utiliser nos services si vous souhaitez que nous arrêtions de traiter vos informations personnelles. Nous vous encourageons à nous contacter si vous avez des doutes sur la manière dont nous collectons ou utilisons vos informations personnelles. Vous avez cependant aussi le droit de déposer une plainte directement auprès de la CNIL, dont les coordonnées sont disponibles sur leur site web ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## Sécurité et confidentialité

Pour garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles que nous recueillons sur le site Web et nos applications, nous utilisons des réseaux de données qui sont protégés, entre autres, par des pare-feu et des systèmes de mots de passe conformes aux normes industrielles.

Lors du traitement de vos informations personnelles, nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos informations

contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction et pour garantir leur disponibilité.

### **Informations personnelles et enfants**

Les services disponibles sur ce site web et nos applications sont destinés aux personnes majeures âgées de 18 ans et plus. Nous ne collecterons, n'utiliserons ni ne divulguerons sciemment les informations personnelles de mineurs de moins de 18 ans sans avoir obtenu au préalable le consentement d'un tuteur légal par un contact direct hors ligne.

Le parent ou le tuteur recevra

- (i) des informations sur le type spécifique d'informations personnelles collectées auprès du mineur,
- (ii) le but dans lequel elles seront utilisées, et (iii) la possibilité de s'opposer à toute collecte, utilisation ou stockage ultérieur de ces informations. Nous nous conformons aux lois sur la protection de la jeunesse.

### **Changements**

La présente politique et notre engagement à protéger la confidentialité de vos données personnelles peuvent entraîner des modifications de cette politique. Nous vous invitons à consulter régulièrement la présente politique pour vous tenir au courant de tout changement.

### **Requêtes et plaintes**

Tout commentaire ou question sur cette politique doit nous être adressé en utilisant les coordonnées suivantes [contact@innoware.fr](mailto:contact@innoware.fr).

Si vous pensez que nous n'avons pas respecté cette politique ou agi autrement que conformément à la loi sur la protection des données, vous devez nous en informer. Vous pouvez également saisir la CNIL ou déposer une plainte auprès d'elle.